

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

Alle overeenkomsten worden beheerd door de hierna vermelde Algemene Voorwaarden. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen enkel bij geschrift worden toegestaan. Indien partijen een geschreven overeenkomst of orderbevestiging hebben ondertekend, vullen deze Algemene Voorwaarden de geschreven overeenkomst of orderbevestiging aan. De geschreven overeenkomst of orderbevestiging heeft echter in geval van tegenstrijdigheid voorrang op de Algemene Voorwaarden. Een bestelling wordt enkel aanvaard indien ze bevestigd wordt door een orderbevestiging. Alle overeenkomsten worden verondersteld te zijn opgemaakt in Leuven, België. Indien materiaal geleverd wordt met firmware of software zal de verkoop hiervan vertaald worden als "licensing" van de firmware of software. Dergelijke licentie is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

**ARTIKEL 1: LEVERING – INSTALLATIE – AANVAARDING**

1.1 Het materiaal en de diensten worden geleverd door Arcadiz Telecom op de locatie en op het tijdstip zoals vermeld in de orderbevestiging. De afgesproken termijnen voor levering en/of diensten en lead times zijn indicatief en binden Arcadiz Telecom niet. Geen enkele vertraging kan recht geven op enige vergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Arcadiz Telecom is niet verantwoordelijk voor schade in welke vorm ook of boetes van welke aard ook veroorzaakt door een uitgestelde levering of te late uitvoering van diensten. De gewenste leveringsdatum van de goederen mag in geen geval later zijn dan 3 maanden vanaf de datum van het order. De levering van goederen wordt beschouwd als voltooid op het moment van aankomst op het afleveringsadres volgens de incoterms omschreven in de orderbevestiging.

1.2 Op schriftelijk verzoek van de Klant kan Arcadiz Telecom de installatie van aangekocht materiaal voorzien of indien het is opgenomen in de bestelling en orderbevestiging. Onder "Installatie" wordt verstaan dat Arcadiz Telecom het materiaal zal plaatsen, aansluiten en indien nodig configureren zodat het afgesproken protocol kan aangewend worden. Audit of verbetering van de bestaande netwerk infrastructuur (HW/SW) is niet begrepen in de installatie en zal afzonderlijk worden gefactureerd. De installatie en transportkosten zijn niet begrepen in de verkoopprijs. Deze kosten zullen worden aangerekend aan de op dat moment lopende ratio's omschreven in de orderbevestiging. Indien de installatieplaats en -datum afwijken van de plaats en datum van levering, dan zal de installatieplaats en -datum omschreven in de orderbevestiging van toepassing zijn. De Klant duidt een contactpersoon aan die alle nodige informatie kan verschaffen nodig om de goede voltooiing van de installatie te garanderen en dewelke aanwezig zal zijn tijdens de installatie.

1.3 De overeenkomsten worden opgemaakt rekening houdend met alle informatie die de Klant heeft doorgegeven met betrekking tot zijn netwerk infrastructuur (HW/SW). Indien op het moment van installatie, de netwerk infrastructuur (HW/SW) afwijkt van dewelke de Klant oorspronkelijk had doorgegeven, zullen de daaruit voortvloeiende kosten worden doorgerekend aan de Klant. Het aantal kabels, dempers en montagematregelen aangehouden in de offerte is enkel indicatief. Indien op het moment van installatie extra materiaal nodig is, zal deze aangerekend worden aan de Klant.

1.4 De Klant zal de nodige maatregelen treffen zodat ten laatste twee dagen voor de installatiedatum de ruimte en infrastructuur klaar is voor installatie van het materiaal en/of de diensten. Dit betekent dat de voorziene fysieke datalijnen (optisch, galvanisch en/of draadloos), de telefoon, VPN en andere communicatie lijnen voldoende getest en gebruiksklaar zijn en geleid zijn naar of in de ruimte waar het materiaal geïnstalleerd moet worden; dat al het nevenapparatuur zoals servers, routers, switches en ander materiaal dat geen eigendom is van Arcadiz Telecom, aanwezig en gebruikt kan worden zodat on-line installatie mogelijk is. De Klant moet ervoor zorgen dat er voldoende ruimte en toegang is en dat de veiligheid gegarandeerd is. Ook moet hij zorgen dat de installatie in optimale temperatuur kan plaatsvinden en dat er een voldoende aantal elektrische en optische aansluitingen zijn conform de lokale vereisten. Arcadiz Telecom zal op aanvraag alle nodige richtlijnen en aanwijzingen in dit opzicht aan de Klant doorgeven. Deze verantwoordelijkheden van de Klant zijn een niet limitatieve opsomming. Alle tussenkomsten en reiskosten zullen aan de Klant worden aangerekend indien de voorwaarden gestipuleerd in dit artikel niet worden voldaan op het moment van installatie.

1.5 Indien de Klant wenst dat Arcadiz Telecom de apparatuur installeert zonder de aanwezigheid van nevenapparatuur zoals switches, routers, storage systemen, videoapparatuur en ander materiaal dat geen eigendom is van Arcadiz Telecom, en het geïnstalleerde materiaal door Arcadiz Telecom getest wordt met een test-set zal de installatie als succesvol worden beschouwd. Alle bijkomende reis- en interventiekosten dewelke Arcadiz Telecom nodig acht om het geïnstalleerde materiaal on-line te connecteren met het nevenapparatuur, zijn niet begrepen in de installatiekosten welke bepaald werden in de "orderbevestiging en zullen afzonderlijk gefactureerd worden aan de Klant. Deze installatiekosten zullen op uurbasis aangerekend worden. De reiskosten zullen "at cost" aangerekend worden.

1.6 Na installatie van de apparatuur en de geleverde diensten door Arcadiz Telecom, zal een verklaring van aanvaarding worden ondertekend door de Klant waarin opgenomen wordt dat de apparatuur en de geleverde diensten overeenstemt met dat wat de Klant besteld heeft en dat het geen gebreken vertoont en dat de installatie tot een goed einde is gebracht. Indien de Klant of derden de installatie op zich neemt zal de verklaring van aanvaarding bij levering van de apparatuur ondertekend worden.

1.7 Indien er geen verklaring van aanvaarding is getekend, gaat de Klant akkoord met de conformiteit van de apparatuur en de geleverde diensten, de afwezigheid van gebreken en de succesvolle voltooiing van de diensten door Arcadiz Telecom, tenzij hij binnen de 10 dagen na levering of installatie schriftelijk verwittigt dat de apparatuur niet overeenstemt met wat besteld werd of dat het materiaal gebreken vertoont of dat de diensten door Arcadiz Telecom niet naar behoren werden uitgevoerd.

1.8 Het commercieel in dienst nemen van de geleverde Arcadiz Telecom apparatuur of diensten betekent een automatische aanvaarding door de Klant.

**ARTIKEL 2: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

De Klant verbindt zich ertoe:

- het contractnummer van de overeenkomst op te geven, indien de Klant zich aanmeldt bij Arcadiz Telecom;
- in geval de producten niet door Arcadiz Telecom worden geïnstalleerd, deze aan te sluiten en te installeren volgens de voorgeschreven gebruiksaanwijzingen en er geen wijzigingen in aan te brengen;
- over de gepaste, voldoende krachtige en uitgebreide hardware te beschikken volgens de voorgeschreven richtlijnen teneinde de goede werking van de Firmware en Firmware updates te blijven verzekeren in zijn werkomgeving. De Klant is ervan op de hoogte dat toekomstige updates in de Firmware kunnen veroorzaken dat de hardware van de Klant moet worden uitgebreid of aangepast, en dat het wijzigen van de hardware het installeren van een nieuwe versie kan verplichtend maken, dit alles ten laste van de Klant;
- geen wijzigingen aan de Firmware aan te brengen of te laten aanbrengen;

- problemen aangaande de Producten zo vlug mogelijk te rapporteren;
- om Arcadiz Telecom alle informatie te bezorgen en haar toelating te geven om alle informatie te raadplegen en/of te gebruiken vereist in het kader van de uitvoering van huidige overeenkomst.
- de namen en andere nuttige informatie (zoals telefoonnummer, ...) van de door hem aangeduide contactpersonen meedelen aan Arcadiz Telecom.

Deze verantwoordelijkheden van de Klant zijn een niet limitatieve opsomming. Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal Arcadiz Telecom in geen geval gehouden zijn tot levering over te gaan, tenzij anders overeengekomen.

**ARTIKEL 3: VERGOEDINGEN EN BETALINGSMODALITEITEN**

3.1 De vergoedingen ten gunste van Arcadiz Telecom zijn steeds vermeld exclusief belastingen. De BTW of elke andere belasting of overheidstoelag die van kracht is op het ogenblik van de facturering valt steeds ten laste van de Klant en worden bij de vergoeding gevoegd.

3.2 De vergoedingen vermeerderd met de belastingen zullen door de Klant betaald worden binnen dertig dagen na factuurdatum.

3.3 Arcadiz Telecom heeft het recht om deelfacturaties toe te passen en dit zowel voor de apparatuur als voor de diensten.

3.4 De facturatie van de tarieven voor het onderhoud zoals bepaald in de Service Overeenkomst of orderbevestiging voor de initiële periode gebeurt samen met de facturatie van de aankoop en/of installatie van de goederen.

3.5 Na de initiële periode is de vergoeding jaarlijks verschuldigd en zal voorafgaandelijk gefactureerd worden. Voor apparatuur waarvan de initiële periode verstrijkt tijdens het lopende kalenderjaar wordt een pro-rata bedrag aangerekend tot het einde van het kalenderjaar. De facturatie gebeurt bij het begin van het respectievelijke kalenderjaar.

3.6 De betalingen gebeuren door een overschrijving op de bankrekening van Arcadiz Telecom vermeld op de factuur. Betaling door compensatie is uitgesloten. Alle facturen zijn betaalbaar op de uitbatingszetel van Arcadiz Telecom te 3001 Heverlee.

3.7 Elk op de vervalddag onbetaald gebleven bedrag wordt, zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege, verhoogd met een conventionele interest die gelijk is aan de interestvoet zoals bepaald in art. 5 Wet Betalingsachterstand + 3% en die minimum 12% zal bedragen en een forfaitaire schadevergoeding voor de invorderingskosten, met uitsluiting van de gerechtelijke invorderingskosten, van 10% en die minimum 50,00 euro per factuur zal bedragen.

3.8 Arcadiz Telecom behoudt zich het recht voor om, bij niet betaling door de Klant, verdere leveringen en diensten stop te zetten en de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde deel.

3.9 Alle afgesproken vergoedingen (m.i.v. manuren, huurprijzen en prijzen van materiaal) zijn jaarlijks herzienbaar op één januari met volgende prijsherzieningsformule, om onmiddellijk van toepassing te zijn:  $P = P_0 * [0,8 * S/50] + 0,2$

waarbij: P = herziene prijs; P<sub>0</sub> = oorspronkelijke prijs; S = referte-uurloon (landsgemiddelde meer dan 10 werknemers) volgens Agoria index van toepassing 10 dagen vóór de vastgelegde datum van de orderbevestiging; S = hetzelfde referte-uurloon (landsgemiddelde meer dan 10 werknemers) volgens Agoria index van toepassing op de aanvangsdatum van de maandelijkse periode van de betaling.

3.10 De Klant aanvaardt elektronische facturen, tenzij hij binnen een termijn van 1 week na ontvangst van de elektronische factuur Arcadiz schriftelijk op de hoogte brengt dat hij deze factuur om bepaalde redenen niet kan aanvaarden.

**ARTIKEL 4: GARANTIE**

4.1 Tijdens een garantietermijn van 12 maanden garandeert Arcadiz Telecom dat het materiaal, met uitsluiting van de software, vrij is van gebreken. De garantietermijn gaat in op de datum van levering of de datum van installatie indien door Arcadiz Telecom uitgevoerd. De garantie geldt slechts indien de gebreken binnen deze termijn van 12 maanden schriftelijk gemeld worden.

4.2 De verplichtingen van Arcadiz Telecom met betrekking tot deze garantie is gelimiteerd tot het voorzien van diensten vernoemd in de onderhoudsovereenkomst dewelke werd ondertekend door de Klant en Arcadiz Telecom. Indien er geen dergelijk onderhoudsovereenkomst getekend werd, is de garantie beperkt tot onderdelen en uurloos voor reparaties op voorwaarde dat ze onder toezicht van Arcadiz Telecom uitgevoerd worden en behoudens hetgeen bepaald is in het artikel 11 uitsluitingen van deze voorwaarden. Indien de Klant niet zelf het defecte materiaal naar Arcadiz Telecom brengt, zullen de reiskosten, de vervoerskosten en de uurloos voor het werk uitgevoerd door Arcadiz Telecom aan de Klant aangerekend worden aan de actuele prijs.

4.3 Indien de Klant het verkiest, kan Arcadiz Telecom een 'Advanced Replacement' van het materiaal voorzien om de reparatietijd te overbruggen, dewelke aangerekend zal worden aan een overeen te komen actuele prijs.

4.4 Verborgen gebreken van het materiaal moeten per aangetekende brief binnen de 5 werkdagen na het vaststellen van dergelijke gebreken aan Arcadiz Telecom gemeld worden. Arcadiz Telecom heeft het recht om ofwel het defecte materiaal te repareren ofwel het gedeeltelijk of volledig te laten vervangen.

In geen geval kan de garantie de Klant het recht geven om een schadevergoeding te claimen of de ontbinding te vragen van de overeenkomst. Indien het verborgen gebrek de herstelling of vervanging van het materiaal onmogelijk maakt, kan de overeenkomst ontbonden worden door middel van een geschreven verzoek van de Klant maar zonder enige vergoeding voor Klant.

4.5 De bovenvermelde garantie is niet van toepassing indien de niet-functionaliteit van het materiaal het gevolg is van een fout of niet behoorlijk gebruik door de Klant of derden inclusief het oversturen van optische ontvangers. De garantie is niet van toepassing op reparaties van gebreken of storingen die het gevolg zijn van de elektrische installatie van de Klant of de kwaliteit van de lokale telecomlijnen of gebreken veroorzaakt door fouten in materiaal dat niet geleverd werd door Arcadiz Telecom, of veroorzaakt door overmacht zoals brand, overstroming, blikseminslag, instorting van gebouwen ed. De garantie zal ook niet kunnen ingeroepen worden indien het geleverde materiaal of software door de Klant of derden aangepast is geweest of indien ze in ander materiaal of software verwerkt werd tenzij anders overeengekomen in de orderbevestiging.

**ARTIKEL 5: ONDERHOUD**

5.1 De Klant kan de diensten van Arcadiz Telecom inroepen voor onderhoud van het materiaal aan de hand van een getekende onderhoudsovereenkomst (= service overeenkomst). Indien een dergelijk service overeenkomst niet is ondertekend, is Arcadiz Telecom niet verplicht om onderhoud te verlenen voor het verkochte materiaal. Bij aanvaarding door Arcadiz Telecom van zo een aanvraag worden deze kosten aangerekend aan de op dat moment lopende ratio's omschreven in de orderbevestiging.

5.2 Arcadiz Telecom verbindt er zich toe om de diensten omschreven in de service overeenkomst te leveren op de aangekochte producten waarvan productomschrijving en serienummer terug te vinden zijn op de respectievelijke facturen en leveringsnota's, in overeenstemming met de bepalingen van deze service overeenkomst en de gegevens vermeld in de "site survey" en op voorwaarde dat voldaan wordt aan de door Arcadiz Telecom gesupporteerde software en firmware versies.

# Arcadiz Telecom's Standard Terms and Conditions of Sale (NL)

## Versie 2017 09 01

5.3 Arcadiz Telecom behoudt zich het recht voor om de diensten omschreven in de service overeenkomst te laten voorafgaan door een inspectie van de Omgeving bij de Klant. Beide partijen zullen de modaliteiten van zulke inspectie gezamenlijk overeenkomen.

5.4 Deze overeenkomst kan geenszins worden gelijkgesteld met een verzekeringsspolis. De overeengekomen vergoedingen zijn uitsluitend gebaseerd op de waarde van de door deze overeenkomst aangeboden diensten. In geen geval voorziet deze overeenkomst een waarborg voor de schade die de Klant zou lijden ten gevolge van een geval van overmacht (rampen, brand, bliksem, ...)

### ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID VAN ARCADIZ TELECOM

6.1 Arcadiz Telecom zal de nodige middelen aanwenden om goederen en diensten te verlenen volgens de regels van de kunst zoals die bestaan op het ogenblik van de verlening van de dienst. Haar verbintenissen moeten gekwalificeerd worden als inspanningsverbintenissen.

6.2 De contractuele en extracontractuele aansprakelijkheden van Arcadiz Telecom (met inbegrip van zware of opzettelijke fout van de werknemers en uitvoeringsagenten) is uitdrukkelijk gelimiteerd tot een bedrag gelijk aan de totale verkoopprijs, zoals deze bepaald werd in de orderbevestiging, met een maximum van 25.000,00 euro (vijftienduizend euro).

6.3 Arcadiz Telecom zal onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk kunnen gesteld worden voor onrechtstreekse schade zoals financiële schade, commerciële schade, productieverliezen, winst- en/of inkomstenvermindering of voor verlies van informatie. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn informatie op een voldoende efficiënte manier te bewaren en voor de nodige "back-ups" te zorgen.

6.4 Alle claims tegen Arcadiz Telecom voor schadeloosstelling moeten, op straffe van verval, aan Arcadiz Telecom schriftelijk gemeld worden binnen de acht dagen na het vaststellen van de schade.

6.5 Arcadiz Telecom kan nooit aansprakelijk zijn voor dood en persoonlijk letsel.

6.6 Voor wat de Software betreft, is Arcadiz Telecom niet aansprakelijk voor vergoeding van enigerlei schade, direct of indirect.

6.7 Bij het gebruik van een back-up voor gehuurde lijntoepassingen, kan het onbeheerd gebruik van een dergelijke back-up leiden tot communicatiekosten. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Klant de nodige voorzorgen te nemen bij het gebruik ervan. Arcadiz Telecom heeft hier geen controle over en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid in dat verband.

### ARTIKEL 7: OVERMAGT

7.1 Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor enige vertraging in of het niet-nakomen van haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar macht liggen (met inbegrip van sociale onlusten zoals stakingen, ...).

7.2 De verplichtingen van respectievelijk Arcadiz Telecom en de Klant in het raam van de overeenkomst worden alsdan opgeschort in de mate dat de uitvoering ervan is vertraagd, bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt door dergelijke omstandigheden.

7.3 Indien een toeleverancier van Arcadiz Telecom de levering van zijn dienst of materiaal stopzet, of deze dienst door derden niet meer mogelijk is, dan zal Arcadiz Telecom in overleg met de Klant naar een volwaardig alternatief zoeken dat technisch en economisch overeenstemt met de oorspronkelijke dienst en waarin beide partijen zich kunnen vinden. Indien er geen gemeenschappelijk akkoord is over een volwaardig alternatief, dan zullen beide partijen dit als een geval van overmacht beschouwen.

### ARTIKEL 8: ANNULATIE VAN DE BESTELLING – UITSTEL VAN LEVERING

8.1 Indien de Klant de bestelling gedeeltelijk of volledig annuleert na een periode van acht dagen na het plaatsen van de bestelling, is Arcadiz Telecom gerechtigd om zonder notificatie een schadeloosstelling te eisen voor verbrekking van de overeenkomst van 50% van de waarde van de prijs van de geannuleerde bestelling. De bestelling kan niet meer worden geannuleerd indien het materiaal in productie is, de levering gedeeltelijk of volledig heeft plaatsgevonden of de opdracht reeds begonnen is.

8.2 Indien de Klant uitstel van de levering van meer dan een maand wenst en indien dit aanvaard werd door Arcadiz Telecom of indien de Klant haar verplichtingen niet voldoet volgens de richtlijnen van het huidige contract en hierdoor uitstel van de levering veroorzaakt voor méér dan een maand, is Arcadiz Telecom gerechtigd om het materiaal elders te installeren en om een voorafbetaling van 50% van de prijs te eisen op het moment dat het uitstel is aanvaard.

Een verzoek tot uitstel is enkel geldig, als dit schriftelijk door de Klant aangevraagd wordt tenminste acht werkdagen voor de leveringsdatum welke werd vermeld in de orderbevestiging. In geval van uitstel van levering, zullen beide partijen een nieuwe leveringsdatum vastleggen.

8.3 De totale periode van uitstel mag niet meer dan drie maanden duren vanaf de datum van bestelling. In geval de periode van uitstel meer dan drie maanden duurt, is Arcadiz Telecom gerechtigd om een schadevergoeding te eisen ter waarde van 50% van de prijs van het bestelde materiaal en diensten.

### ARTIKEL 9: OVERDRACHT VAN RISICO EN EIGENDOMSTITEL

9.1 Het geleverde materiaal bij aankoop blijft eigendom van Arcadiz Telecom tot betaling van het volledige bedrag van de contract waarde op de bankrekening vermeld op de factuur. Gehuurd of geleased materiaal of materiaal deel uitmakende van een dienst blijft altijd eigendom van Arcadiz Telecom tot het lichten van een mogelijke aankoopoptie.

9.2 De Klant mag het bestelde materiaal niet verkopen of doorgeven zolang het nog eigendom is van Arcadiz Telecom. De Klant zal Arcadiz Telecom onmiddellijk schriftelijk informeren als een derde het bestelde materiaal opeist.

9.3 Alle intellectuele rechten en informatie eigen aan Arcadiz Telecom of aan zijn producenten, ook deze die inbegrepen zijn in het materiaal of kopies of wijzigingen ervan, blijven eigendom van Arcadiz Telecom of van zijn producenten.

9.4 Arcadiz Telecom draagt het risico van verlies over op het tijdstip van levering. Gedeeltelijk of volledig verlies van materiaal waar Arcadiz Telecom geen fout aan heeft, zal onder geen enkel beding de Klant vrijstellen van enige verplichting ten aanzien van Arcadiz Telecom.

### ARTIKEL 10: AANVANGSDATUM EN GELDIGHEIDSDUUR

10.1 Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, gelden volgende afspraken m.b.t. de geldigheidsduur van de overeenkomst:

De geldigheidsduur van de overeenkomst is drie of vijf jaar vanaf de vastgestelde aanvangsdatum van de overeenkomst, zie orderbevestiging. De overeenkomst wordt na de vervaldatum automatisch en stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden, tenzij een van de partijen minstens drie (3) maanden voor de vervaldag per aangetekend schrijven de overeenkomst opzegt. Arcadiz Telecom behoudt zich evenwel het recht voor om, na de Klant hiervan voorafgaandelijk en schriftelijk op de hoogte te hebben gebracht, de overeenkomst op te zeggen of te herzien vanaf het einde van de vijfde of iedere daaropvolgende periode van 12 maanden te rekenen vanaf de aanvangsdatum.

10.2 Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, gelden volgende afspraken m.b.t. de aanvangsdatum van de overeenkomst:

Indien de producten niet door Arcadiz Telecom zijn geïnstalleerd, geldt de aanvangsdatum onder voorwaarde dat (i) wordt aangetoond dat de producten operationeel zijn en goed functioneert op het moment van de aanvangsdatum; (ii) Arcadiz Telecom in het bezit is gesteld van de nodige technische informatie (configuratie schema's, netwerk tekeningen, serienummers, exacte locatie van de producten, enz.). Het contract treedt pas in werking op het moment dat de twee bovenvermelde voorwaarden zijn vervuld.

10.3 Tenzij anders vermeld in de overeenkomst en voor zover de overeenkomst door de Klant eenzijdig zou kunnen worden beëindigd, zal deze laatste een opzegvergoeding verschuldigd zijn welke de som bedraagt van alle nog resterende vergoedingen die normaal verschuldigd zijn tot de vervaldag.

### ARTIKEL 11: UITSLUITINGEN

11.1 Ingeval het niet- of slecht functioneren van de producten te wijten is aan:

- verkeer of abnormaal gebruik en/of installatie door de Klant of derden,
- nalatigheid of verwaarlozing bij het gebruik of in gebruikstelling in hoofde van de Klant of derden (zoals bv. modem in 380 V, vloeistof overgieten, oversturen van de optische ontvanger, enz.),
- afgesneden of doorgesneden lijnen (elektrische, optische, telefoonlijnen), storingen in de airconditioning, slecht werkende stopcontacten, onweer, blikseminslag, overstroming en alle andere oorzaken vreemd aan de producten, onaangepaste omgevingsfactoren zoals ondermeer te hoge vochtigheid, abnormale temperatuur, abnormaal hoge graad van aanwezigheid van stof,
- verplaatsen van het product, herstellingen of wijzigingen aan de producten uitgevoerd door de Klant of derden zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Arcadiz Telecom,

11.2 Ingeval Arcadiz Telecom gevraagd wordt diensten te verrichten op producten die niet onder het toepassingsgebied van de overeenkomst vallen, behoudt Arcadiz Telecom zich het recht voor de hierna volgende kosten bijkomend te factureren aan de Klant (bedragen excl. BTW):

- de kosten zijn vastgesteld op 1050 euro per dag binnen de Benelux. Eén dag is een totaal van maximum 8 uren. De verplaatsingstijd is inbegrepen in deze 8 uren. Deze kosten gelden voor prestaties tijdens werkdagen (niet zaterdag) van 9:00 tot 17:00 u. Overuren en zaterdagwerk tot 22:00u: + 75%. Zaterdag van 22:00u, zondagen en wettelijke feestdagen: + 200%. Arcadiz Telecom behoudt zich het recht voor deze tarieven, na voorafgaande kennisgeving aan de Klant, tijdens de duur van de overeenkomst, aan te passen.
- de kosten van de wisselstukken en urenloos in geval van herstelling van de defecte producten. Het leveren, herstellen en/of vervangen van verbruiksmateriaal (stoffilters, patchkabels, verzwakkers,...) is niet gedekt door onderhavige overeenkomst.

11.3 Indien extra onkosten aangerekend worden die het gevolg zijn van de voorvallen onder punt 11.1 en 11.2 zal Arcadiz Telecom de Klant hiervan acht dagen op voorhand inlichten.

### ARTIKEL 12: EXPORT

Het door Arcadiz Telecom geleverde materiaal mag niet uitgevoerd worden zonder akkoord van Arcadiz Telecom.

### ARTIKEL 13: ONTBINDING

Arcadiz Telecom is gerechtigd de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten in de hierna volgende gevallen:

- indien de Klant zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt;
- indien de uitvoering van de verplichtingen van Arcadiz Telecom vertragingen ondergaan die het rechtstreeks gevolg zijn van het handelen of het nalaten van de Klant of van de bij de uitvoering door hem betrokken derden;
- indien de Klant een verzoek indient op basis van de Wet Continuïteit Ondernemingen, failliet verklaard wordt of in vereffening is.

### ARTIKEL 14: GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Beide partijen verbinden zich ertoe om de informatie en de inlichtingen betreffende de aangewende technieken, de werkmethodes, de knowhow, prijszetting enz., die ze gekregen zouden hebben in de loop van de uitvoering van de overeenkomst, niet bekend te maken aan derden, tenzij deze informatie: (i) in het publiek werd verspreid zonder enige tussenkomst of zonder enige fout van de ontvangende partij, (ii) gekend was door de ontvangende partij vooraleer het werd medegedeeld door de partij die de informatie heeft gegeven, (iii) door de ontvangende partij op rechtmatige wijze werd bekomen van een derde, die zelf niet onderworpen is aan een vergelijkbare geheimhoudingsplicht. Hij verplicht zich ertoe om bij de uitvoering van de overeenkomst enkel deze personen te betrekken die noodzakelijk zijn en hen dezelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.

### ARTIKEL 15: NIET AANWERVEN

De Klant verbindt zich ertoe om geen werknemers of zelfstandige medewerkers van Arcadiz Telecom, die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, aan te werven en dit noch op rechtstreekse, noch op onrechtstreekse wijze, tenzij hiervoor vooraf een toestemming werd verkregen. Deze verplichting geldt tot 1 jaar na het beëindigen van de overeenkomst. In geval de Klant deze verbintenis niet respecteert zal Arcadiz Telecom een schadevergoeding kunnen eisen ter waarde van één (1) jaar bruto loon van de betreffende werknemer.

### ARTIKEL 16: OVERDRACHT

De Klant mag zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst slechts overdragen aan een derde na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Arcadiz Telecom.

### ARTIKEL 17: WOONPLAATS - BEVOEGDHEID - TOEPASSELIJK RECHT - TAAL

17.1 De betekening van akten alsook iedere kennisgeving aan Arcadiz Telecom kan slechts rechtsgeldig geschieden, op het adres van haar vennootschapszetel te 3001 Leuven, Interleuvenlaan 17. De partijen verbinden zich ertoe bij adreswijziging van de maatschappelijke en/of uitbatingszetel hiervan kennis te geven bij aangetekend schrijven. Bij ontstentenis kunnen alle akten en exploiten geldig betekend worden op het laatst aangegeven adres. De betekenis van akten en alle bijkomende notificaties naar de Klant zullen enkel wettelijk zijn indien deze gecorrespondeerd worden aan het adres van de partijen dat vermeld wordt in de orderbevestiging of service overeenkomst.

17.2 Partijen zullen alle betwistingen betreffende uitvoering en interpretatie van deze overeenkomst aan de Rechtbanken te Leuven en eventueel het Vrederecht van het kanton Leuven voorleggen en alleen deze zullen bevoegd zijn om erover te oordelen.

17.3 Alle overeenkomsten met Arcadiz Telecom zijn onderworpen aan het Belgische recht.

17.4 Op aanvraag kan een Engelse of Franse versie van deze Algemene Voorwaarden bekomen worden. De Nederlandse versie zal evenwel primeren op de overgemaakte vertalingen. Indien de Klant schriftelijk geen vertaling vraagt, erkent hij de Nederlandse versie te begrijpen en aanvaarden.

Deze Algemene voorwaarden omvatten in het totaal 17 Artikelen.

Deze versie vervangt alle vorige edities.