

Sopra Steria est un prestataire de services ICT européen actif notamment en intégration de systèmes, gestion d'infrastructures et développement de logiciels. D'origine française, cette entreprise est cotée à la Bourse de Paris. Active dans 20 pays, elle génère un chiffre d'affaires de 3,7 milliards €. Sopra Steria Belgique supporte ses services de gestion d'infrastructures ICT externes au départ du centre de données de Colt à Nossegem. Par ailleurs, l'entreprise gérait naguère encore un deuxième datacenter en propre à Louvain-la-Neuve, celui-ci étant situé au 4^e étage d'un bâtiment. « Cette localisation risquait de ne pas nous permettre à terme de continuer à répondre aux exigences de nos clients, explique Michel Schrevens, datacenter manager, plus particulièrement dans le secteur financier. »

BANDE PASSANTE ÉLEVÉE, SANS RETARD

Sopra Steria se mit dès lors en quête d'un nouveau site pour son 2^e datacenter. « Nous voulions un endroit qui soit de préférence pas trop loin de Nossegem, poursuit Michel Schrevens. Ce faisant, nous pourrions offrir de la réplication synchrone sans pénaliser la latence. » Dans le même temps, Sopra Steria voulait une connexion performante entre ses deux datacenters, pour assurer une solution redondante supportée par plusieurs fournisseurs. « L'objectif était une bande passante élevée avec un temps de retard de 2 millisecondes au maximum. C'est ainsi que nous nous sommes adressés à Arcadiz. » L'entreprise est spécialisée dans la connectivité neutre et prend en charge la couche de transport entre datacenters, y compris les services en matière de sécurité, continuité d'activité, *mirroring* et cryptage.

« Les opérateurs ne fournissent que leurs propres lignes. Grâce à Arcadiz, nous avons pu combiner la connectivité de plusieurs fournisseurs. » La solution d'Arcadiz relie les 2 datacenters via 2 liaisons optiques distinctes qui acheminent plusieurs connexions à haut débit: Ethernet, fibre optique et Internet. Pour le DC proprement dit, le choix s'est porté sur le tout nouveau centre de données Agility d'Engie Cofely à Gembloux. « Il s'agit d'une infrastructure hyper-moderne, insiste Michel Schrevens, notamment sur le plan de l'efficacité énergétique.

Sopra Steria : nouveau datacenter, ambitions nouvelles

Pas question de sitôt de vendor lock-in pour les clients de Sopra Steria. En effet, l'entreprise a opté pour la connectivité d'Arcadiz entre ses 2 centres de données, dont l'un est hébergé dans la toute nouvelle infrastructure d'Engie Cofely à Gembloux. Dries Van Damme



Le 2^e datacenter de Sopra Steria est hébergé chez Engie Cofely à Gembloux.

DOUBLE REDONDANCE

La migration a été finalisée en moins d'un an. « Nous avons travaillé pas à pas, précise encore Michel Schrevens. Chez certains clients, les applications tournent sur des plateformes dédiées, tandis que d'autres travaillent sur une infrastructure partagée. » Au fur et à mesure de la migration, Sopra Steria a renouvelé pas mal de matériel. Par ailleurs, tout a été doublé sur chaque site. Compte tenu de la répartition sur les 2 datacenters, tous les composants de l'infrastructure sont donc quadruplés. « Cela nous a permis de garantir une disponibilité élevée ininterrompue à nos clients, même lors de leur déménagement. Mieux encore, nous sommes bel et bien parvenus à migrer l'ensemble des solutions critiques sans la moindre interruption de service. »

Avec ce nouveau datacenter, Sopra Steria se sent particulièrement bien paré pour les 5 prochaines années. Face aux clients

actifs notamment dans le secteur financier et énergétique qui exigent que les services gérés soient conformes à la norme ISO 27000, à savoir que le datacenter soit au moins de tier 3. « L'ancien datacenter ne permettait pas de répondre à cette exigence. Ce qui est le cas aujourd'hui. » C'est sur le gâteau, le nouveau datacenter a d'ores et déjà convaincu quelques clients belges à faire confiance à Sopra Steria. « Pour servir les institutions financières, il faut pouvoir offrir une infrastructure stable, performante et disponible, dit encore Michel Schrevens. On parle de plusieurs milliers de transactions à la minute. C'est pourquoi nous avons opté pour une configuration actif-actif avec une disponibilité de 99,999%. » En outre, Sopra Steria peut désormais offrir un support supplémentaire grâce à son propre SOC (security operations center) ainsi qu'à un service spécialisé en attaques DDOS (distributed denial of service) via l'Internet. ☺